

---

# 大屏终端 APP 应用 用户手册

版本：P1.2\_BSAPP\_V1.4.99\_01\_ZH

---

# 目 录

一. 产品介绍.....	- 1 -
1.1. 产品简介.....	- 1 -
1.2. 如何获取 APP 应用软件.....	- 1 -
二. 使用前准备.....	- 1 -
2.1 使用前准备.....	- 1 -
2.2 插入 SIM 卡.....	- 1 -
2.3 确保设备开启.....	- 2 -
2.4 确保网络畅通.....	- 2 -
2.5 安装对讲应用软件.....	- 2 -
2.6 常用专业术语解释.....	- 2 -
三. 产品使用说明.....	- 3 -
3.1 登录/退出.....	- 3 -
3.1.1 登录应用--使用 ICCID 登录.....	- 3 -
3.1.2 登录应用--使用 IMEI 登录.....	- 3 -
3.1.3 登录应用—使用账号密码登录.....	- 3 -
3.1.4 登录应用—用户可以切换登录方式 (3 种) .....	- 3 -
3.1.5 自动登录.....	- 4 -
3.1.6 退出登录.....	- 4 -
3.1.7 修改用户名和密码.....	- 4 -
3.1.8 查看账户信息.....	- 5 -
3.1.9 常见登录失败的提示和原因.....	- 5 -
3.1.10 用户可以设置登录的环境.....	- 5 -
3.2 进行语音对讲.....	- 6 -
3.2.1 进行语音对讲.....	- 6 -
3.2.2 切换群组.....	- 7 -
3.2.3 单呼终端用户.....	- 7 -
3.2.4 单呼调度台.....	- 8 -
3.2.5 单呼应答.....	- 8 -
3.2.6 组呼.....	- 9 -
3.2.7 临时组呼.....	- 9 -
3.2.8 监听群组.....	- 9 -
3.2.9 区域群组.....	- 9 -
3.2.10 查询语音对讲记录.....	- 10 -
3.2.11 回放漏话记录.....	- 10 -
3.3 多媒体消息.....	- 10 -
3.3.1 查看所在群组多媒体消息记录.....	- 10 -
3.3.2 发送消息至当前所在群组.....	- 11 -
3.3.3 在其他固定群组收发多媒体消息.....	- 11 -

3.3.4	在会话组中收发多媒体消息.....	- 11 -
3.4	上报本机位置.....	- 11 -
3.4.1	确保 GPS 设置开启.....	- 11 -
3.4.2	上报位置给调度台---自动上报.....	- 12 -
3.4.3	上报位置给调度台---通过发送位置信息.....	- 12 -
3.4.4	通过多媒体信息发送本机位置.....	- 12 -
3.5	与调度台的消息互通.....	- 12 -
3.5.1	接收调度员信息---查看调度台下发信息.....	- 12 -
3.5.2	发送信息给调度员---发送信息给调度台.....	- 12 -
3.6	实时视频.....	- 12 -
3.6.1	视频回传---终端主动回传实时视频到调度台.....	- 12 -
3.6.2	视频单呼---终端成员可以实现 1V1 双向实时视频.....	- 13 -
3.7	查看位置.....	- 13 -
3.7.1	查看用户位置.....	- 14 -
3.7.1	查看位置详情.....	- 14 -
3.8	获取提示.....	- 15 -
3.8.1	获取提示---被调度台遥闭.....	- 15 -
3.8.2	获取提示---被调度台强拆.....	- 15 -
3.8.3	获取提示---越界提示.....	- 15 -
3.8.4	获取提示---收到 SOS 报警.....	- 15 -
3.9	系统设置.....	- 16 -
3.9.1	修改用户名.....	- 16 -
3.9.2	修改密码.....	- 16 -
3.9.3	查看当前版本.....	- 16 -
3.9.4	清除缓存.....	- 17 -
3.9.5	TONE 音开/关设置.....	- 17 -
3.9.6	SOS 报警提示音.....	- 17 -
3.9.7	查看网络连接状态.....	- 17 -
3.9.8	查看流量使用情况.....	- 18 -
3.9.9	查看运行时长.....	- 18 -
3.8.10	设置 PTT 快捷键.....	- 18 -
3.2.11	设置悬浮 PTT 按钮.....	- 18 -
3.8.11	应用后台运行设置.....	- 19 -
3.8.12	用户可以设置消息保留时间.....	- 20 -
3.10	发起和查看 SOS.....	- 20 -
3.10.1	发起 SOS 呼叫.....	- 20 -
3.10.2	接收 SOS.....	- 20 -
3.10.3	查看 SOS 记录.....	- 21 -
四.	常见问题及解答.....	- 21 -
4.1	无法登录.....	- 21 -
4.2	无法对讲.....	- 21 -
4.3	无法查找定位.....	- 22 -
4.4	无法回放单呼或临时群组的历史录音记录.....	- 22 -



# 一. 产品介绍

## 1.1. 产品简介

大屏对讲应用软件,主要是针对基于安卓系统的大尺寸屏幕相关终端产品提供对讲解决方案的终端应用软件。该 APP 为终端用户使用大尺寸屏幕终端对讲产品和手机提供很大便利。很简单的操作,就能让终端用户轻松体验一键语音对讲,收发多媒体信息,与调度台进行实时视频,紧急情况下一键 SOS 报警等功能。

结合绝大多数大屏终端用户的使用习惯,该产品主操作界面以最直观的界面形式呈现给用户。简洁明快,一目了然,易于操作。



## 1.2. 如何获取 APP 应用软件

- (1) 对于正式释放的版本,在大屏终端设备上找到“谷歌 play store”,搜索 ‘POCSTAR’。
- (2) 由产品运营人员进行释放,一般以正式邮件为准。

# 二. 使用前准备

## 2.1 使用前准备

使用之前,要确保设备正常工作,网络畅通,然后参考指导下载安装应用到大屏终端设备。同时要对对讲经常用到的专业术语做提前了解。

## 2.2 插入 SIM 卡

请按照终端设备卡槽提示,按正确方向插入 SIM 卡或流量卡。

## 2.3 确保设备开启

使用前确保设备能正常开机，电量充足。设备基础功能正常。

## 2.4 确保网络畅通

终端设备需要连接网络才能进入应用。请确保设备网络连接正常。连接网络的方式一般有两种：

第一种：设备打开 WIFI 连接，搜索区域内可使用 WIFI，网络正常，进行连接。

第二种：设备使用手机卡或物联卡，插入后打开相关流量设置，进行网络连接。

## 2.5 安装对讲应用软件

在安卓大屏终端设备上找到“谷歌 play store”，搜索 ‘POCSTAR’，点击下载，然后安装即可。

## 2.6 常用专业术语解释

ICCID	ICCID 是一个 20 个数字的特殊编码方式,存储在 SIM 卡内。ICCID 为 IC 卡的唯一识别号码,共有 20 位数字组成。由运营商生成,通过 ICCID 可以反向查出手机号码。和手机号码是对应关系。相当于手机号码的身份证。
IMEI	IMEI 就是终端设备序列号,也叫“串号”,官方名称是国际移动设备识别码,相当于移动设备的身份证,主要用于在网络中识别每一部独立的手机 对讲机等移动通信设备。
单呼	终端成员跟终端成员或调度台一对一的语音对讲。
组呼	终端成员跟所在组成员进行一对多的语音对讲，也可以接听其他用户在组内的呼叫。
多群组监听	同时监听多个群组，当多个群组同时有人讲话时，根据系统配置的优先级进行播放。
快捷呼叫	对已经添加快捷呼叫好友的成员，组成临时群组进行一对一或一对多的呼叫。
漏话	用户由于离线或网络不稳定所漏听的对讲语音。用户可以通过漏话提醒功能，回放漏听的对讲语音
遥开	调度员对遥闭的成员执行远程打开，使其可以正常使用对讲功能。
遥闭	调度员远程关闭组内某个成员的语音功能，此成员不能使用对讲功能。
强拆	调度员将正在进行呼叫的用户强制摘麦，被强拆用户将不能在本次呼叫中得

	到话权，但是可以正常进行下次呼叫。
区域群组	调度员可以创建最多 3 个区域群组。区域群组的成员分为固定成员和临时成员。固定成员登录手机 APP 后，可以看到区域群组并自动监听该区域群组，可以手动进入区域群组并进行对讲。临时成员登录手机 APP 后，如位置在设定区域外，看不到区域群组；进入设定区域，则可以看到区域群组，可以手动进入区域群组并进行对讲。临时成员进入区域群组后，自动监听该区域群组，离开区域群组电子围栏则自动取消监听。
电子围栏	由调度员在地图中框选某一区域，在区域内对讲用户一旦离开/进入该划定区域，调度地图将告警，并显示超区用户的相关信息。
PTT	Push to Talk,对讲服务的简称。
GPS	GPS 是全球定位系统(Global Positioning System)的缩写形式,它是一种基于卫星的定位系统,用于获得地理位置信息以及准确的通用协调时间。

## 三. 产品使用说明

### 3.1 登录/退出

#### 3.1.1 登录应用---使用 ICCID 登录

在公司运营平台中将 ICCID 号码注册激活后,该 ICCID 号码对应的 SIM 卡插入终端设备以后,在网络连接正常的情况下,可以直接进行登录。

#### 3.1.2 登录应用---使用 IMEI 登录

在公司运营平台中将终端设备 IMEI 号码注册激活后,该 IMEI 对应的终端设备,在网络连接正常的情况下,可以直接进行登录。

#### 3.1.3 登录应用—使用账号密码登录

在公司运营平台中,注册 APP 账号并激活,同时设置初始密码。在大屏终端设备登录界面,输入账号和密码进行登录。

#### 3.1.4 登录应用—用户可以切换登录方式 (3 种)

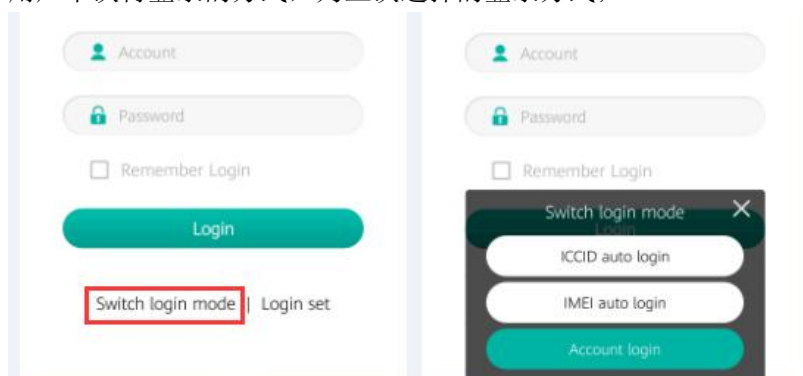
功能价值:可以满足不同客户登录方式不同需求,而不需要单独出版本;

场景描述:

场景一:用户登录时选择登录方式

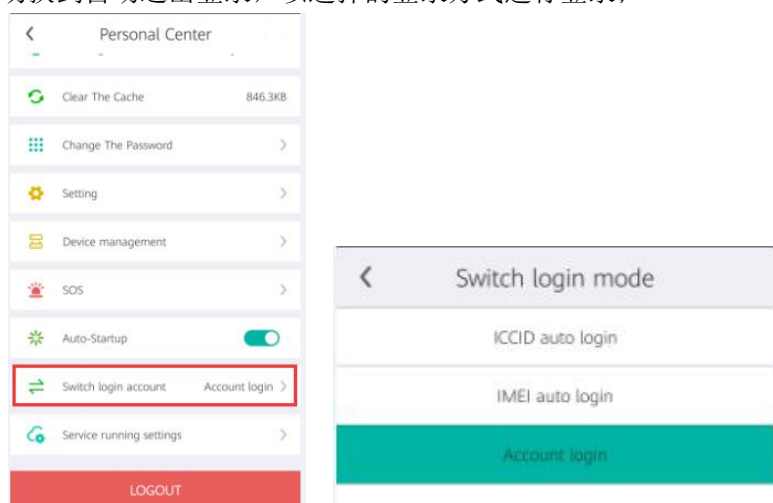
1、用户启动 APP,默认显示账号密码登录页面;

- 2、 用户通过“切换登录方式”，可选择切换为“ICCID 自动登录”或“IMEI 自动登录”方式登录；
- 3、 用户下次再登录的方式，为上次选择的登录方式；



场景二：用户切换其他登录方式

- 1、 用户已通过 IMEI 自动登录方式登录应用成功；
- 2、 用户可以通过设置中的切换登录方式，切换为“ICCID 自动登录”或“IMEI 自动登录”方式；
- 3、 切换到自动退出登录，以选择的登录方式进行登录；



### 3.1.5 自动登录

在登录界面下方，‘下次自动登录’前方框内打勾。即可实现下次 APP 自动登录。

### 3.1.6 退出登录

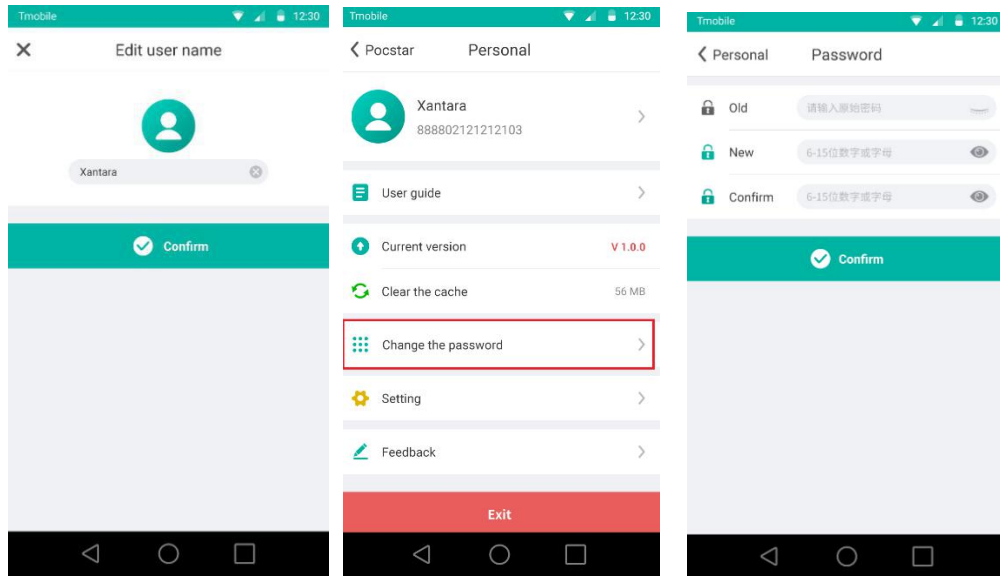
在 APP 应用界面，进入右上角‘个人中心’菜单，最下方选择‘退出登录’，即退出应用。

### 3.1.7 修改用户名和密码

修改用户名：在 APP 应用界面，进入右上角‘个人中心’菜单，选择用户名称，点击进入，出现‘账号管理’界面。点击最下方‘更改名称’，进入修改完后，确定后退出。

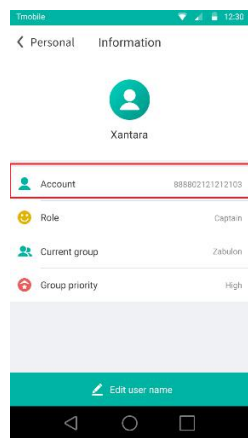


修改密码：在 APP 应用界面，进入右上角‘个人中心’菜单，选择‘修改密码’，会弹出‘修改密码’界面，输入原密码和两次输入新密码，确定后退出。



### 3.1.8 查看账户信息

在 APP 应用界面，进入右上角‘个人中心’菜单，选择用户名称，进入‘账号管理’界面。即可查询账号名称，账号类型等信息。



### 3.1.9 常见登录失败的提示和原因

在登录的时候，有时候会登录失败，主要有几点提示：

第一：提示账号密码错误，原因为密码错误，检查密码后重新输入。

第二：提示账号不存在，原因是（1）账号输入错误，检查账号后重新输入；（2）终端版本所属平台与账号所在平台不匹配。

第三：提示无网络连接，原因是网络不正常，需要检查网络是否连接正常。

### 3.1.10 用户可以设置登录的环境

应用默认出厂版本为 pocstar 大公网环境，客户使用的非 pocstar 大公网环境时，可以设

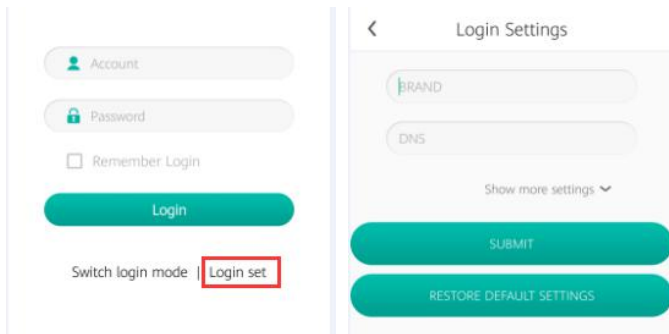
---

置登录环境信息；

**功能价值：**满足独立部署和 miniserver 环境使用版本需要，而无需因为环境不同单独出版本。

**场景描述：**

- 1、用户在登录界面，选择“登录设置”；
- 2、用户根据环境部署情况，输入环境参数，其中 context（即 Brand）和 DNS 为必填项，提交；
- 3、用户需要退出应用，重新运行 APP，进行登录；
- 4、用户也可以通过登录设置中的“恢复默认设置”，切换回 pocstar 大公网环境；



**备注说明：**

- 1、用户登录超时 30s，并提示：登录超时，表示：当前配置的环境参数有误；
- 2、应用目前支持设置的环境参数有：context、DNS、升级平台 IP（UPGRADE IP）、多媒体服务地址（MEDIA IP）、SOS 服务地址（SOS IP）、实时视频服务地址（VEDIO IP）、session 服务地址（SESSION IP）、获取成员位置服务（GPS IP）

## 3.2 进行语音对讲

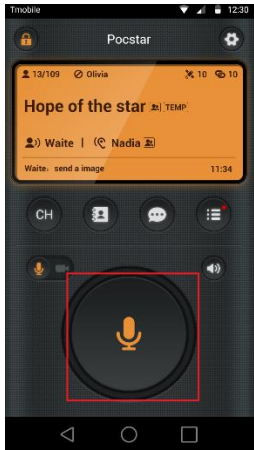
### 3.2.1 进行语音对讲

常规大屏对讲终端设备，产品设计本身会带专用的 PTT 物理按键，该按键一般需求适配，才能使用；对普通手机，无专用的 PTT 物理按键，可以通过界面 UI 按键进行 PTT 操作。


登录以后，按住界面下方快捷 PTT 按钮，对讲听到按麦 Tone 音时，获取麦权，可以开始讲话；结束讲话，松开 PTT 快捷按钮，释放麦权，实现一键对讲。

以下是获取麦权失败的几种情况：




- (1) 用户掉线，听到按麦 Tone 音后马上听到摘麦 Tone 音；
- (2) 用户在被摇闭状态（见 3.6.1），听到按麦 Tone 音后马上听到摘麦 Tone 音；
- (3) 当前话权非空时，抢麦，听到按麦 Tone 音后马上听到摘麦 Tone 音；
- (4) 由于网络不稳定，获取麦权失败，听到按麦 Tone 音后，3s 内听到摘麦 Tone 音。



### 3.2.2 切换群组

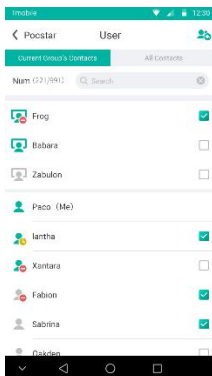
进入主界面，选择  菜单。可以看到自己的群组列表，点击想要进入的群组，即提示‘切换群组成功’，实现群组切换。

### 3.2.3 单呼终端用户




进入  菜单，查看进入‘成员列表’界面，可以看到当前群组成员列表和所有成员列表。对应在线成员后面，会有勾选框。勾选一个需要呼叫的成员后，点击右上角  按钮，即组成临时一对一群组。长按 PTT 对讲按钮 ，即可实现单呼其他成员功能。当乙方切换群组后，该临时单呼群组即自动解散。对方会收到提示‘群组解散’。另外，当该群组内所有成员静默超过 60S,该群组也会自动解散。

以下几种情况下，会单呼失败：

- (1) 对方话权非空；
- (2) 对方处于摇闭状态；
- (3) 对方正在其他单呼或临时群组中。



### 3.2.4 单呼调度台

进入  菜单，查看成员列表，可以看到当前群组成员列表和所有成员列表。对应调度员后面，会有勾选框。勾选需要呼叫的调度员后，点击右上角  按钮，即组成临时一对一群组。长按 PTT 对讲按钮 ，即可实现单呼调度员功能。

说明：当前海外的版本，不支持单呼调度员，预计 2020 年 1 月版本支持；国内版本已支持单呼调度员。

### 3.2.5 单呼应答

**功能价值：**用户可以根据自己意愿选择是否接受单呼，补充应用功能

**场景描述：**

场景一：用户 B 未开启免打扰模式，且关闭自动应答模式

- 1、用户 A 单呼用户 B，B 收到单呼请求；
- 2、用户 B 可以选择接受或拒绝单呼请求，B 选择接受，单呼成功；
- 3、A 和 B 可以在单呼中进行对讲；

场景二、用户 B 未开启免打扰模式，开启自动应答模式

- 1、用户 A 单呼用户 B；
- 2、用户 B 在（话权空闲、正在单呼中、正在临时群组中、被摇闭）时，自动拒绝 A 的单呼请求，并对用户 A 进行提示；
- 3、用户 B 不在第 2 步中的情况时，自动接受 A 的单呼请求，单呼成功；

场景三、用户 B 开启免打扰模式

- 1、用户 A 单呼用户 B；
- 2、用户 B 不会收到单呼请求，且自动拒绝 A 的单呼请求；
- 3、用户 A 收到提示：单呼失败。
- 4、用户 B 会在呼叫列表中查看到用户 A 的单呼请求记录；



另外：

1、用户可以在成员列表页面，选择成员，可以发起临时呼叫，也可以创建 session 发送 IM 消息；

2、在单呼和临时群组中，通过成员列表进入的消息页，和菜单进入消息页，目前只能查看当前单呼和临时群组的对讲记录，还不支持收发 IM 消息。

### 3.2.6 组呼

在线成员可以对当前所在群组进行一对多的呼叫。当前所在群组在线在组成员都可以听到该成员的呼叫。

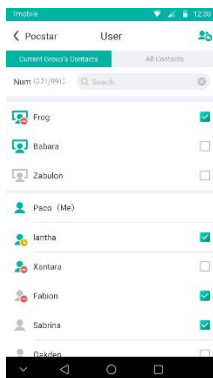
### 3.2.7 临时组呼

进入  菜单，查看进入‘成员列表’界面，可以看到当前群组成员列表和所有成员列表。对应在线成员后面，会有勾选框。勾选多个需要呼叫的成员后，点击右上角  按钮，即组成临时一对多群组。长按 PTT 对讲按钮 ，即可在临时群组中实现对讲功能。


以下几种情况下，临时群组解散：

- (1) 当创建者离开该群组，该群组会自动解散；
- (2) 当其他成员都退出该群组，该群组会自动解散；
- (3) 当该群组内所有成员静默超过 60s，该群组也会自动解散。

说明：当前国内的版本，解散超时时间为 60s，海外为 5 分钟，计划 2020 年 1 月版本统一为默认 60s，支持可配置。



### 3.2.8 监听群组


进入主界面，选择  菜单。点击进入后，可以看到自己的群组列表后面对应的监听按钮，点击按钮，当监听按钮变为绿色后，即可实现对该目标群组的监听。如果要对所有群组进行监听，点击界面下方的长条监听按钮，按钮变为绿色后，即可实现对所有目标群组的监听。再次点击绿色的监听按钮，即可取消监听。

### 3.2.9 区域群组

通过调度台可以划定一个区域，创建区域群组。固定成员登录手机 APP 后，可以看到区域群组并自动监听该区域群组，该监听不支持手动取消，可以手动进入区域群组并进行对讲。临时成员登录手机 APP 后，如位置在设定区域外，看不到区域群组；进入设定区域，则可以看到区域群组，可以手动进入区域群组并进行对讲。临时成员进入区域群组后，自动

监听该区域群组，离开区域群组电子围栏则自动取消监听，不支持手动取消监听。

### 3.2.10 查询语音对讲记录

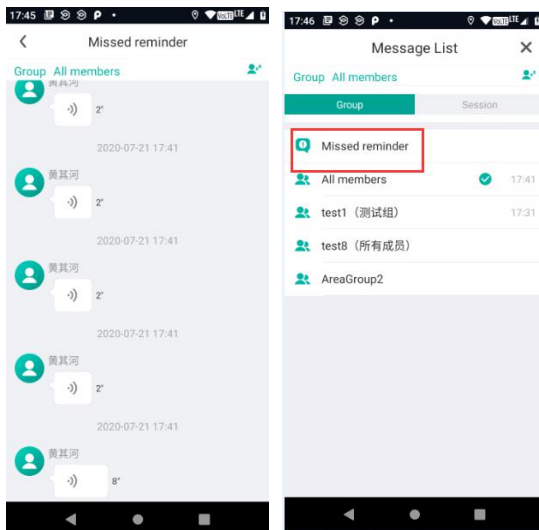
进入  菜单，打开‘消息’界面，即可以查看当前所在群组所有的语音，文本，图片，短视频，位置信息。其中语音消息中包含对讲录音记录和收到的即时语音消息，点击语音消息，即可进行语音记录的回放，通过消息记录可查看语音发送人用户名、发送时间和语音时长。可切换到更多消息列表查看其他群组的录音记录，切换群组后，也可查看切换后群组的所有信息记录。

### 3.2.11 回放漏话记录

用户由于离线或网络不稳定，漏听的对讲语音，可以通过漏话功能进行回放。漏话最多显示 10 条漏话语音。


- 1) 有漏话时，用户登录后点击消息菜单，进入漏话详情页，可以看到漏听的对讲语音，并可进行回放。
- 2) 切换群组后，清空漏话记录。

未切换群组时，可以通过消息列表第一行“漏话提醒”，再次进入漏话详情页，查看和回放漏话。



## 3.3 多媒体消息

### 3.3.1 查看所在群组多媒体消息记录

进入消息  菜单，打开‘消息’界面，即可以查看当前所在群组所有的语音，文本，图片，短视频信息。其中语音消息中包含对讲录音记录，点击语音消息，即可进行语音记录


---

的回放，通过消息记录查看语音发送人、发送时间和语音时长。切换群组后，即可查看切换后群组的所有信息记录。



### 3.3.2 发送消息至当前所在群组

进入  菜单，打开‘消息’界面。通过 ，文本可以直接输入后，点发送即可。点开后面‘+’符号，可发送 PTT，图片，相片，小视频，位置等信息。

### 3.3.3 在其他固定群组收发多媒体消息

在消息界面，通过右上角的查看更多按钮 ，进入‘会话列表’，可查看更多固定群组的消息列表，选择其他固定群组，可查看所选择固定群组的收发的消息记录（含对讲语音、文本、图片、位置、短视频），并且可以在该群组发送多媒体消息（含文本、图片、位置、短视频），在消息列表中选择其他群组，不会改变当前所在群组。

### 3.3.4 在会话组中收发多媒体消息

进入  菜单，打开‘消息’界面，点击右上角  按钮，进入‘会话列表’界面，可以看到有‘群组’和‘会话’两个分页，选中‘会话’分页，可查看已有会话列表，包含 1 对 1 的会话组，和 1 对多的会话组。点击下方‘+’按钮，进入‘添加会话成员’界面，可以看到群组成员列表，成员列表后面都有对应的选框；勾选想进行会话的成员，点击下方‘确定’按钮，即发起会话组。

在临时会话中，可以发送和接收文本、图片、照片、端视频、位置、语音信息。

若新建的会话组，在会话列表中已存在，不会再新建，会自动进入已有会话组中，并可查看到历史消息记录。

## 3.4 上报本机位置

终端在线时，均会默认自动上报本机的位置给平台，其功能开关和上报频率等均可通过调度台进行设置。

### 3.4.1 确保 GPS 设置开启


要上报自己当前所在位置，需要确保终端设备中 GPS 功能打开。一般操作为进入终端设备的系统‘设置’菜单（不是 APP 应用中的设置菜单）进行设置。安卓系统的一般步骤为：进入‘设置’菜单，选择‘位置信息’，进入后选择开启。每个终端设备会所在菜单有所不同，根据实际情况查看开启。

### 3.4.2 上报位置给调度台---自动上报

终端在线时，默认按一定频率自动上报本机的位置给平台，通过调度台可查看终端最新上报的位置。

上报频率默认为 30s 一次，可以通过调度台进行设置，可设置范围为：10-120s；  
通过调度台可关闭终端的位置上报，上报后，调度台将不会关闭后，终端的新位置信息。

### 3.4.3 上报位置给调度台---通过发送位置信息


点击  菜单，进入调度台界面，可看到与调度台互通的信息详情页。通过发送信息栏的‘+’，选择位置消息类型，默认选择本机位置发送给调度台。

### 3.4.4 通过多媒体信息发送本机位置


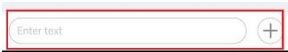
进入  菜单，打开‘消息’界面。通过 ，点开后面‘+’符号，选择位置消息类型，默认发送本机的位置消息。

## 3.5 与调度台的消息互通

### 3.5.1 接收调度员信息---查看调度台下发信息




点击  菜单，进入调度台界面，可看到与调度台互通的历史消息记录。记录包含：文本、语音、位置、图片和短视频，并显示各消息发送人用户名、发送时间、语音消息显示语音时长，点击可播放语音。

### 3.5.2 发送信息给调度员---发送信息给调度台

点击  菜单，进入调度台界面，可看到与调度台互通的信息列表。通过 ，文本可以直接输入后，点发送即可。点开后面‘+’符号，可发送语音，图片，相片，小视频，位置等信息。

## 3.6 实时视频

### 3.6.1 视频回传---终端主动回传实时视频到调度台

进入  菜单，即打开实时视频界面，点击下方  图标，即可以开始实时视频回传。  
调度台可收到该终端回传的实时视频；回传结束，点击下方 ，即结束实时视频回传。





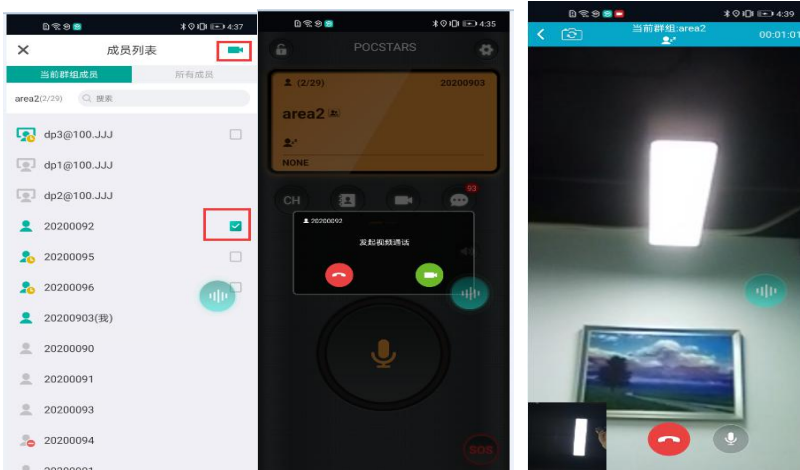
### 3.6.2 视频单呼----终端成员可以实现 1to1 双向实时视频

进入视频界面，勾选某个用户，然后单击视频单呼按钮，即可发起视频单呼邀请。

进入“视频”菜单，选择左下角的视频单呼按钮，选择 1 个视频单呼的成员，点击右上角的视频按钮，发起视频单呼，等待对方接听。

对方接听后，进入双向实时视频通话页面。

对方也可以选择挂断。



## 3.7 查看位置 3.7 View location

用户通过地图功能，可以查看当前所在群组其他成员在地图上的位置；也可以查看地标详情。

---

### 3.7.1 查看用户位置 View user location

进入“地图”菜单，地图以用户图标展示当前群组所有成员的位置，点击用户图标，查看用户的详情，用户详情包含：用户名称、账号、用户状态、与我的距离、位置更新时间。

用户图标样式说明：



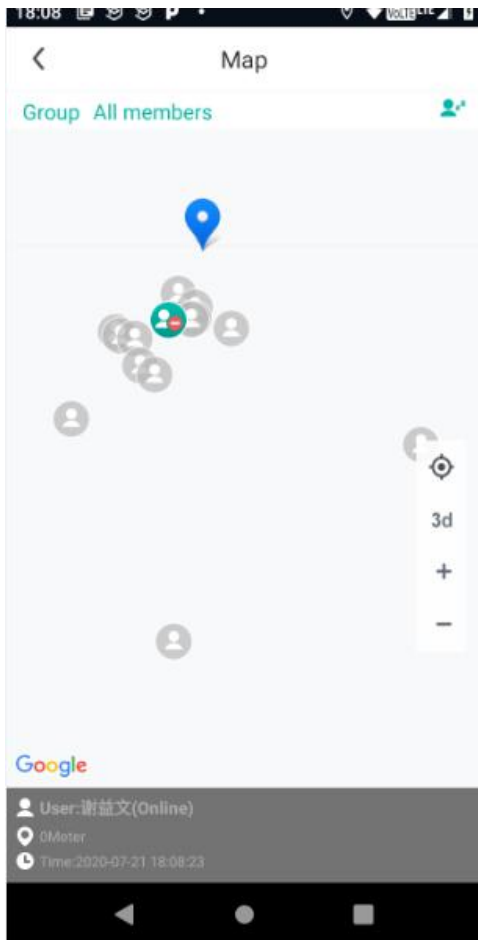
：用户在线



：用户离线

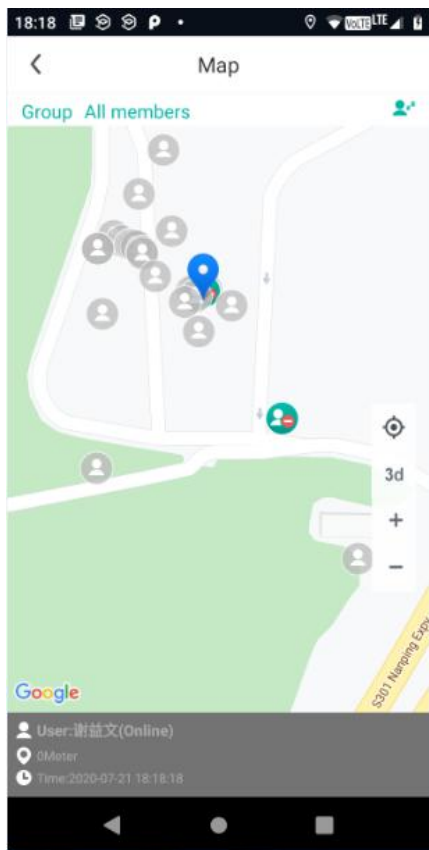


：用户被摇闭



### 3.7.2 查看位置详情 3.7.1 View location

进入“地图”菜单，点击地图上的地标，查看地标详情，详情包含：用户名，距离、时间。



## 3.8 获取提示

### 3.8.1 获取提示----被调度台遥闭

当终端用户被调度台遥闭的时候，终端用户无法发起对讲，无法收听对讲。在发起对讲的时候，会提示‘遥闭状态，禁止呼叫’。

### 3.8.2 获取提示----被调度台强拆

当终端用户被调度台强拆的时候，终端用户本次讲话直接被摘麦，无法继续本次讲话。会提示摘麦 tone 音

### 3.8.3 获取提示----越界提示

调度台为终端设置了电子围栏（禁入或禁出围栏），当终端离开禁出围栏，或进入禁入围栏时，会收到越界提示：您已越界，请注意。

越界状态时，按 PTT 均会进行一次提示。


### 3.8.4 获取提示----收到 SOS 报警

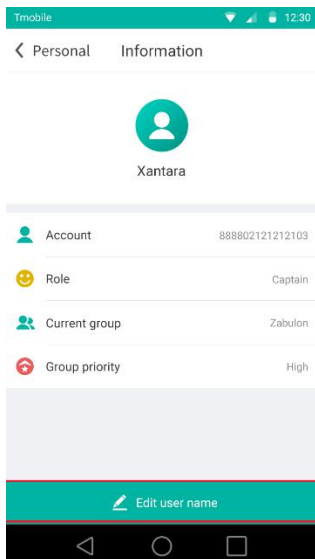
在终端用户所在群组成员发起 SOS 报警的时候，该终端用户也会收到 SOS 报警提示：

接收 SOS 报警提示音、振动、页面实现报警人用户名、报警时间，点击查看可报警人在地图上的定位。


## 3.9 系统设置

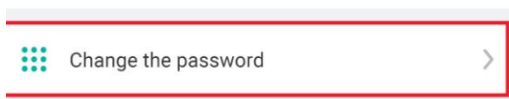
### 3.9.1 修改用户名

修改用户名：在 APP 应用界面，进入右上角  菜单，选择用户名称，点击进入，出现‘账号管理’界面。点击最下方‘更改名称’，进入修改完后，确定后退出。




### 3.9.2 修改密码


修改密码：在 APP 应用界面，进入  菜单，选择‘修改密码’，会弹出个人信息界面，输入原密码和两次输入新密码，确定后退出。



### 3.9.3 查看当前版本

在 APP 应用界面，进入  菜单，通过‘当前版本’，可直接查看终端设备的当前版本。点击“当前版本”，可检测是否有新版本，当检测到新版本时，提示：有新版本，是否更新。点击“确认”进行更新；点击“取消”忽略该新版本。


### 3.9.4 清除缓存

在 APP 应用界面，进入  菜单，选择‘清除缓存数据’，点击后，自动会对缓存进行清楚，释放空间。清除缓存不会影响录音记录和消息记录。

说明：当前版本清除缓存会导致单呼和临时群组的历史录音记录无法回放，后续版本修复。




### 3.9.5 TONE 音开/关设置


在 APP 应用界面，进入  菜单，选择‘设置’菜单。进入后，可以看到‘设置 TONE 音’菜单，点击对应的开/关按钮，即可实现对 Tone 音的开启和关闭，Tone 音包含：按麦 Tone、放麦 Tone、摘麦 Tone。



### 3.9.6 SOS 报警提示音

在 APP 应用界面，进入  菜单，选择‘设置’菜单。进入后，可以看到‘SOS 报警提示音’菜单，点击对应的开/关按钮，即可实现对 SOS 提示音的开启和关闭。


### 3.9.7 查看网络连接状态

在 APP 应用界面，进入  菜单，进入‘个人中心’。通过‘网络连接状态’，可以查看相关信息。

网络连接状态表示本应用当前连接网络的信号强度和连接 poc 服务器的信号强度的综合信号强度（mos 值），按信号值会每 5 分钟上报一次到调度台，网络状态说明如下列表所示。

等级	UI 展示	中文描述	英文描述
0		断线	Disconnected
1		极弱	Very Weak
2		弱	Weak
3		一般	Normal
4		强	Good
5		最佳	Perfect


### 3.9.8 查看流量使用情况

在 APP 应用界面，进入  菜单，进入‘个人中心’。通过‘流量消耗’，可以查看相关信息。

流量消耗包含：本次登录累计消耗流量和实时数据传输速率。


- (1) 累计消耗流量样式如：9.9K；
- (2) 实时数据传输速率样式如：12B/S；

### 3.9.9 查看运行时长

在 APP 应用界面，进入  菜单，进入‘个人中心’。通过‘运行时长’，可以查看相关信息。

运行时长为应用本次启动后运行的时长，退出登录，未退出应用，会继续计时。

### 3.9.10 设置 PTT 快捷键


在 APP 应用界面，进入  菜单，选择‘设置’菜单。进入后，可以看到‘设置 PTT 快捷键’菜单，进入以后，会提示‘音量上下按键，任选一个。按下后自动保存退出’，按下音量下键物理按键，即将该按键设置为 PTT 快捷键，APP 前台运行时，按下该按键，可获取麦克风；进入‘设置 PTT 快捷键’，点击‘清除设置’，即可取消 PTT 快捷键设置项。



### 3.9.11 设置悬浮 PTT 按钮 3.2.11 Set floating PTT button

用户可以在 APP 任何页面或应用退到后台运行时，使用悬浮 PTT 按钮发起对讲。悬浮 PTT 按钮默认关闭。

#### 开启悬浮 PTT 按钮

进入  菜单，选择“设置”菜单。进入后，可以看到“悬浮 PTT”菜单，可以点击开启。需要允许本应用“在其他应用上层显示”的权限，允许后，开启成功，显示悬浮 PTT 按钮。按住悬浮 PTT 按钮，发起对讲；可以随意移动悬浮 PTT 的位置。

#### 关闭悬浮 PTT 按钮

方法一：点击“悬浮 PTT”设置开关，可以关闭/开启悬浮 PTT，关闭后，不再显示悬浮 PTT 按钮；

方法二：本应用后台运行时，拖动悬浮 PTT 按钮到屏幕底部时，显示删除按钮，将悬浮 PTT 按钮拖动到删除按钮位置，弹出关闭悬浮对讲键确认弹窗，选择确认，关闭悬浮 PTT 按钮。

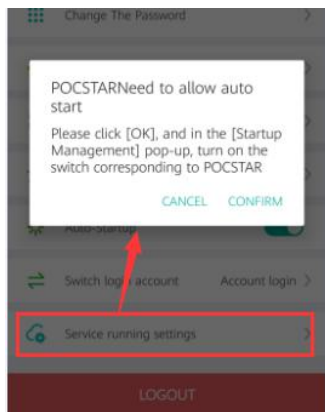


### 3.9.12 应用后台运行设置

**功能价值:** 指引用户设置应用保持后台运行, 保证应用后台运行或熄屏状态下运行正常;

**场景描述:**

- 1、用户安装好 apk, 运行应用, 登录成功后, 会收到后台运行设置指引;
- 2、应用会识别设备类型, 弹出需要设置的项, 比如使用华为手机时, 会提示: pocstar 需要允许自动启动, 请点击【确认】, 在弹出的【自启管理】中, 将 pocstar 对应的开关打开;
- 3、进入系统自动启动管理后, 找到 pocstar, 将原来的自动管理设置为手动管理, 并选择打开自动启动和后台运行;
- 4、目前该设置支持主流安卓手机, 如: 华为、小米、三星、vivo、oppo, 暂不支持安卓对讲机, 在安卓对讲机上使用时, 会提示用户: 后台运行设置不支持此机型。

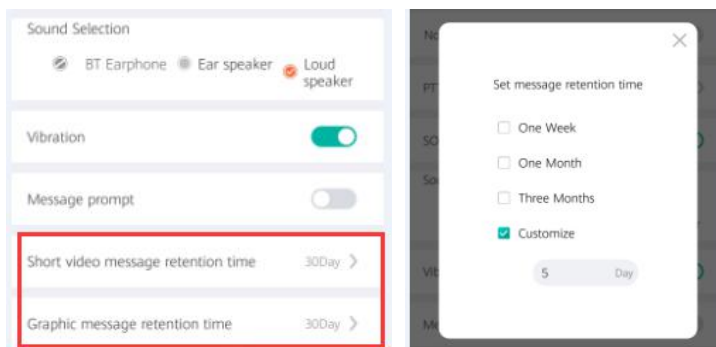


### 3.9.13 用户可以设置消息保留时间

**功能价值：**用户不希望多媒体占用太多系统存储时，可以设置消息的保留时间，当超出保留时间时，自动清除消息及消息缓存；

**场景描述：**设置消息保留时间


- 1、 在个人中心---设置中，可设置短视频消息保留时间，默认为 30 天，可选择：1 周、1 个月、3 个月、自定义，自定义可设置时间范围：1-90 天，设置后自动保留设置项；
- 2、 也可以设置图片消息保留时间，默认为 30 天，可选择：1 周、1 个月、3 个月、自定义，自定义可设置时间范围：1-90 天，设置后自动保留设置项；
- 3、 设置后，用户可查看的图片和短视频消息均为保留时间内的内容，不会再查看到超出保留时间的图片和短视频消息；



## 3.10 发起和查看 SOS

遇到紧急情况时，终端设备需要发送 SOS 提醒给其他群组成员和调度台，以获得帮助。同时，在其他群组成员发送 SOS 警报时，本人在收到警报后，以最快的速度可以对临近组员提供帮助。

### 3.10.1 发起 SOS 呼叫



在 APP 应用界面，进入在 APP 应用界面，右下角选择  按钮，长按 3 秒钟。终端设备系统会自动发出 SOS 警示给调度台和本机当前所在群组的其他在线在组成员。

### 3.10.2 接收 SOS

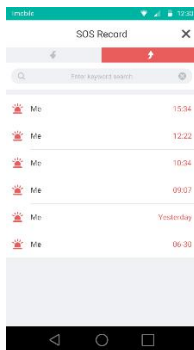
当终端设备成员的所在群组的其他成员发送 SOS 时，该终端设备会收到 SOS 报警消息，并伴随有接收 SOS 报警提示音、振动。弹窗展示消息信息：报警人用户名、报警时间，点击查看可查看报警人在地图上的定位。



### 3.10.3 查看 SOS 记录

在 APP 应用界面，进入  菜单，选择‘个人中心’界面。可以看到‘SOS’菜单，进入以后，点击右上角  按钮，可查询该终端设备接收和发送的所有 SOS 呼记录。记录包括发送 SOS 成员的用户名，发送 SOS 的日期时间、发送时所在群组。点击某条记录，可查看该 SOS 发出时，发送人在地图上的定位信息。

其中，字体为红色的记录为未处理的记录；字体同应用字体颜色的记录为已处理的记录。SOS 由调度员通过调度台进行处理。



## 四. 常见问题及解答

### 4.1 无法登录

在登录的时候，有时候会登录失败，主要有几点提示：

第一：提示账号密码错误，原因为密码错误，检查密码后重新输入。

第二：提示账号不存在，原因是（1）账号输入错误，检查账号后重新输入；（2）终端版本所属平台与账号所在平台不匹配。

第三：提示无网络连接，原因是网络不正常，需要检查网络是否连接正常。

### 4.2 无法对讲

第一：请确认是否已经成功登录终端应用软件。

第二：请确认自己当前所在群组是否正确。

第三：请确认网络是否正常，是否连接成功。

第四：请确认终端设备按键是否失灵。

---

## 4.3 无法查找定位

第一：请确认终端设备 GPS 位置信息是否已经打开。

第二：可能 GPS 信号比较弱，无法定位；

第三：定位不准确时，可在系统设置界面，选择‘高精度’定位模式；

第四：海外版本的 APP，使用 google 定位服务，当设备不支持 google 定位服务时，所有位置相关界面无法访问，含：发送位置消息、查看位置消息、查看 SOS 详情。在地图展示界面会提示：该系统不支持 google play services。

第五：海外版的 APP，使用 google 定位服务，在中国内地，由于不支持使用 google 服务，所有位置相关界面无法访问，含：发送位置消息、查看位置消息、查看 SOS 详情。在地图展示界面会提示：Google Play services are updating。

## 4.4 无法回放单呼或临时群组的历史录音记录

由于当前版本遗留问题，在清除缓存后，存在无法回放单呼或临时群组的历史录音记录。